

마이스터경영학과(야) 시사, 상식문제

출 제 문 제

[기 사]

‘카카오 카풀’에 대한 상반된 견해

카카오 카풀은 출퇴근 시간에 목적지가 비슷한 사람들이 함께 이동할 수 있도록 자가용 운전자와 동승자를 연결해주는 IT 서비스(플랫폼)를 일컫는다. 카카오 카풀 서비스는 택시 업계의 강렬한 저항으로 일단 도입이 무기한 연기됐다.

카카오는 택시가 부족한 출퇴근 시간대에 카풀이 택시 서비스의 대안으로 사용될 수 있음을 그 도입 배경으로 제시한다. 이용자의 편의성이 증대될 것이라는 설명이다. 시민들도 카풀 서비스를 반기는 분위기다. 택시의 승차거부 및 불친절, 그리고 비싼 요금에 그 이유이다.

하지만 카카오 대리 서비스가 그러했듯, 카카오가 플랫폼에 대한 독점적 지위를 이용해 시장을 독식하게 될 것이라는 우려가 크다. 카카오의 카풀을 약탈 경제로 비판하는 목소리가 나오는 이유이다. 이러한 이유로 택시업계는 그 저항을 이어가고 있다.

<질문 1>

카카오 카풀 서비스에 대한 상반된 평가가 공존하고 있다. 이에 대한 의견을 제시하시오.

<질문 2>

최근 카풀 서비스, 공유 숙박 서비스 등의 공유경제가 화두가 되고 있다. 공유경제의 확대가 기존의 대량생산, 대량소비 위주의 산업체계에 어떠한 영향이 줄 것으로 판단하는가?